

RDC AUTOZUG Sylt GmbH
Büro Niebüll
Bahnhofstr. 10
25899 Niebüll

RDC AUTOZUG Sylt GmbH - Fahrgastrechte-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines AUTOZUG Sylt Unannehmlichkeiten entstanden sind. Dafür bitten wir Sie um Entschuldigung und bieten Ihnen einen Ausgleich nach unseren Beförderungsbedingungen an:

Ab 60 Min. Verspätung erhalten Sie eine Entschädigung von 25%, ab 120 Min. von 50% des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt, bei Fahrkarten für Hin- und Rückfahrt berechnet auf die Hälfte des gezahlten Fahrpreises. Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt. Ihr Antrag wird innerhalb von drei Wochen bearbeitet. Nach der Bearbeitung erfolgt die Überweisung innerhalb der nächsten zwei Wochen auf Ihr hier angegebenes Konto.

Für die Erstattung erforderlicher Aufwendungen bitte den/die Originalbelege beifügen. Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten (z.B. zur Erstattung von zusätzlich entstandenen Kosten für alternative Beförderungsmittel oder von Übernachtungen) finden Sie im Internet unter <http://www.fahrgastrechte.info>.

Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder im PDF-Formular bzw. gut lesbar in Blockbuchstaben (möglichst mit blauem oder schwarzem Kugelschreiber) aus, damit wir schnell einen Überblick über Ihre Fahrgastrechte bekommen und Ihnen weiterhelfen können. Das ausgefüllte Formular einschließlich der Originalbelege senden Sie bitte an die oben genannte Adresse.

Ihr **geplanter Reiseverlauf** (gemäß Fahrschein, *Pflichtangaben)

am*: _____ . _____ . _____ TT.MM.JJ
Startbahnhof*: _____ Abfahrt*: _____ Uhr
Zielbahnhof*: _____ Ankunft*: _____ Uhr

Ihr **tatsächlicher Reiseverlauf** (*Pflichtangaben)

Erster verspäteter/ ausgefallener Zug* (Zugnummer wenn bekannt): _____

Abfahrt lt. Fahrplan*: _____ Uhr

Angekommen bin ich am: ____ . ____ . ____

mit Zug (AUTOZUG Sylt / SyltSuttle / SyltFähre usw.*): _____

tatsächliche Ankunft*: _____ Uhr

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen:

Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten.

Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im Bahnhof _____
abgebrochen und bin zurückgefahren.

Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im Bahnhof _____
abgebrochen und bin mit einem anderen Verkehrsmittel weitergefahren.

Ich habe meine Reise mit einem AUTOZUG Sylt wegen dieser Verspätung
im Bahnhof _____ abgebrochen und habe einen anderen Zug / Fähre
benutzt, für den zusätzliche Kosten entstanden sind.

Sonstige Gründe _____

Für die Überweisung des Erstattungsbetrages benötigen wir folgende Angaben:

*Pflichtangaben

Kontoinhaber (Name, Vorname)* _____

Kreditinstitut* _____

IBAN * _____

BIC* _____

Ihre persönlichen Daten (*Pflichtangaben)

Anrede* Frau Herr

Titel Dr. Prof. Prof. Dr.

Firma* _____

Name* _____

Vorname* _____

Adresse:

Straße* _____

Hausnummer* _____

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz* _____

Wohnort* _____

PLZ* _____

Staat* _____

Telefonnummer* _____

E-Mail-Adresse* _____

Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus und freuen uns, Sie bald wieder an Bord eines unserer Züge begrüßen zu dürfen.

Ihr Team vom Autozug Sylt