

## Hinweise zum Antrag für Ihre Pendlerkundenkarte der RDC AUTOZUG Sylt GmbH

Stand: November 2020

Als Pendler mit der AUTOZUG Sylt Pendlerkundenkarte können Sie beim blauen AUTOZUG Sylt schnell und bequem bei unserem freundlichen Serviceteam einchecken und vergünstigt im eigenen Fahrzeug zur Arbeit und zurück fahren. Es gelten die Bedingungen und Preise des aktuellen AUTOZUG Sylt-Tarifs (einsehbar auf [www.autozug-sylt.de/befoerderungsbedingungen/](http://www.autozug-sylt.de/befoerderungsbedingungen/)).

Dies sind die Vorteile der Pendlerkundenkarte:

- Sie fahren mit dem AUTOZUG Sylt zum vergünstigten Pendler-Tarif zu Ihrer Arbeit auf die Insel und zurück oder umgekehrt.
- Sie checken schnell und bequem bei unserem freundlichen Serviceteam ein und zahlen später bargeldlos per Rechnung oder Lastschriftverfahren. In beiden Fällen erhalten Sie monatliche Abrechnungen.
- Die Pendlerkarte erhalten Sie kostenfrei.
- Sie können Ihre Mitfahrt vorab online zu Ihrem Pendlertarif zzgl. 2,00 Euro Reservierungsgebühr reservieren: Dies geht ganz bequem durch Ihren persönlichen Log-In im Ticket-Webshop: [buchung.autozug-sylt.de/](http://buchung.autozug-sylt.de/). Sie genießen bei einer Reservierung unsere Pünktlichkeitsgarantie: ab einer verspäteten Ankunft des reservierten Zugs von 30 Minuten oder mehr erhalten Stammkunden mit Reservierung automatisch, ohne Nachweisaufwand, einen 10 € Amazon.de Gutschein\*(\*es gelten Einschränkungen. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie auf: [amazon.de/gc-legal](http://amazon.de/gc-legal)). Fahrgastrechte bleiben davon unberührt.

Für die Beantragung und Nutzung der Pendlerkundenkarte müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Der Pendler-Tarif gilt für max. 7 Personen in einem Fahrzeug mit max. 3,0 t Gewicht, max. 2,70 m Höhe, max. 2,20 m Breite und max. 6,0 m Länge. Die benötigten Angaben zu den Abmessungen Ihres Fahrzeugs entnehmen Sie bitte Ihrem Fahrzeugschein/Ihrer Zulassungsbescheinigung Teil I. Für jedes beantragte Fahrzeug wird eine eigene Pendlerkundenkarte ausgestellt. Es dürfen max. zwei Fahrzeuge pro Antragssteller angemeldet werden.
- Das von Ihnen angemeldete Fahrzeug wird für private Zwecke genutzt und ist auf Sie oder ein anderes Haushaltsmitglied angemeldet.
- Sie nutzen regelmäßig (mindestens zweimal pro Woche) den AUTOZUG Sylt für Ihren Weg zu Ihrer Arbeitsstätte und zurück. Bei Beantragung der Pendlerkundenkarte legen Sie im Kundencenter Niebüll oder Westerland (E-Mail-Adresse: [kundencenter-westerland@autozug-sylt.de](mailto:kundencenter-westerland@autozug-sylt.de)) eine Arbeitgeberbestätigung vor.
- Der Pendler-Tarif gilt ausschließlich für Fahrten außerhalb des Dienstes.
- Der Pendler-Tarif gilt montags bis freitags für eine Hin- und Rückfahrt am selben Tag.

Den Antrag für die Pendlerkundenkarte senden Sie bitte ausgefüllt und mit den relevanten Unterlagen an unser Kundencenter (E-Mail-Adresse: [kundencenter-westerland@autozug-sylt.de](mailto:kundencenter-westerland@autozug-sylt.de)). Dieses stellt Ihnen Ihre Pendlerkundenkarte aus und steht Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Die Pendlerkundenkarte erhalten Sie auf dem Postweg an die von Ihnen genannte Anschrift innerhalb weniger Tage. Nach Erhalt der Pendlerkundenkarte haften Sie für die ordnungsgemäße Nutzung. Die Pendlerkundenkarte enthält alle für die Nutzung der Karte relevanten Daten (Anschrift/en, Fahrzeugdaten, ggf. Bankverbindung) in elektronischer Form. Auf der Pendlerkundenkarte sind Ihr Vorname, Name, Fahrzeug-Kennzeichen sowie Kundennummer aufgedruckt. Bei Änderung Ihrer Angaben informieren Sie bitte das Kundencenter Westerland. Geben Sie für eine genaue Zuordnung Ihres Anliegens in jedem Fall Ihre Kundennummer an.

Die Pendlerkundenkarte berechtigt ausschließlich den ausgewiesenen Kunden und bis zu 6 weitere Fahrzeuginsassen zu einer Überfahrt zum vergünstigten Pendler-Tarif. Dem Verkaufspersonal steht es frei, die Identität des Fahrers vor Überfahrt zu kontrollieren. Bitte halten Sie deshalb beim Check-In Ihre Pendlerkundenkarte sowie Ihren Personalausweis bereit. Sie können Ihre Pendlerkundenkarte jederzeit schriftlich kündigen. Bitte senden Sie Ihre Kündigung an das Kundencenter Westerland. Bei Verlust oder Zerstörung Ihrer Pendlerkundenkarte schreiben Sie eine E-Mail an das Kundencenter Westerland. Geben Sie bitte Ihre Kundennummer und das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs durch. Sie erhalten unverzüglich eine Ersatzkarte.