

Hinweise zum Antrag Stammkundenkarte der RDC AUTOZUG Sylt GmbH

Stand: November 2020

Stammkunden fahren als Vielfahrer immer zum günstigen 10-Karten-Preis. Dazu werden alle erworbenen Fahrten eines Stammkunden am Terminal und Online automatisch über das Stammkundenkonto so erfasst und addiert, dass immer nach zehn durchgeführten Fahrten (H-R-Ticket zählt als zwei Fahrten) unabhängig vom Fahrzeug für alle Fahrten mit einem Fahrpreis höher als der vergünstigte Tarif der 10er-Karte die jeweilige Differenz auf dem Stammkundenkonto gutgeschrieben wird. Eine Reservierungsgebühr für Online-Tickets ist davon unberührt.

Stammkunden können Ihre Mitfahrt vorab online reservieren (persönliches Log-In im [Ticket-Webshop](#)), zum Stammkundentarif fahren und unsere Pünktlichkeitsgarantie genießen: ab einer verspäteten Ankunft des reservierten Zugs von 30 Minuten oder mehr erhalten Stammkunden mit Reservierung automatisch, ohne Nachweisaufwand, einen 10 € Amazon.de Gutschein*(*es gelten Einschränkungen. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie auf: [amazon.de/gc-legal](https://www.amazon.de/gc-legal)). Fahrgastrechte bleiben davon unberührt.

Ihre Stammkundenkarte erhalten Sie auf dem Postweg an die von Ihnen genannte Anschrift nach Vorlage aller benötigten Nachweise innerhalb weniger Tage. Nach Erhalt Ihrer persönlichen Stammkundenkarte haften Sie für die ordnungsgemäße Nutzung. Die Stammkundenkarte enthält alle für die Nutzung der Karte relevanten Daten (Anschrift/en, Fahrzeugdaten, ggf. Bankverbindung) in elektronischer Form.

Auf der Stammkundenkarte sind Ihr Vorname, Name, Fahrzeug-Kennzeichen sowie Kundennummer aufgedruckt. Stammkundenkarten für Insulaner sind entsprechend gekennzeichnet. Die Geltungsdauer ist uneingeschränkt.

Wenn Sie eine Insulaner-Stammkundenkarte zum Insulanertarif beantragen möchten, sind die Bedingungen der Preiskategorie S unseres AUTOZUG Sylt-Tarifs einzuhalten und entsprechende Nachweise einzureichen (einsehbar auf www.autozug-sylt.de/befoederungsbedingungen/). Die Nachweise umfassen eine Kopie von Ihrem Fahrzeugschein/Ihrer Zulassungsbescheinigung Teil I mit Standort Sylt oder ein Ort auf Sylt sowie

- bei natürlichen Personen: eine Kopie des Bundespersonalausweises oder eine Bestätigung der Einwohnermeldebehörde, die nicht älter als 1 Jahr ist, mit Hauptwohnsitz Sylt. Wenn Sie das freiwillige soziale Jahr auf Sylt ausüben, wird als Nachweis eine Bescheinigung der Einsatzstelle akzeptiert. Falls der Fahrzeugführer nicht Halter des Kraftfahrzeugs ist, muss ein Nachweis erbracht werden, dass das Kraftfahrzeug vom Halter für den ständigen Gebrauch zur Verfügung gestellt wurde, z.B. persönlich zugewiesener Firmenwagen.
- bei Gewerbebetriebe eine Bescheinigung des Sylter Ordnungsamtes, die nicht älter als 3 Jahre sein darf, mit Sitz des Gewerbebetriebes auf Sylt. Bitte informieren Sie sich vor Antragsstellung auch über die gesonderten Konditionen für Firmenkunden. Senden Sie hierfür einfach eine E-Mail an firmerkunden@autozug-sylt.de.
- bei gemeinnützigen Vereinen ein Beleg für Steuerbegünstigung wegen Gemeinnützigkeit mit Sitz auf Sylt.

Wir behalten uns vor, die Gültigkeit der Nachweise von Zeit zu Zeit auf Aktualität zu überprüfen.

Bei Änderung Ihrer persönlichen Angaben ist der Antrag ausschließlich mit den aktualisierten Daten auszufüllen. Geben Sie bitte für eine genaue Zuordnung Ihres Antrags in jedem Fall Ihre Kundennummer an.

Die benötigten Angaben zu den Abmessungen Ihres Fahrzeugs entnehmen Sie bitte Ihrem Fahrzeugschein/Ihrer Zulassungsbescheinigung Teil I. Beachten Sie, dass Sie ausschließlich mit maximal sieben Personen in Ihrem Fahrzeug mit einer Höhe bis max. 2,70 m, Breite bis max. 2,20 m, Länge bis max. 6,00 m und ein Gesamtgewicht bis max. 3 t für die Nutzung der Stammkundenkarte berechtigt sind. Für jedes beantragte Fahrzeug wird eine eigene Stammkundenkarte ausgestellt. Nutzer mit mehr Insassen oder von größeren Fahrzeugen (bis 3,00 m Höhe, 2,20 m Breite, 7,50 m Länge und 7,5 t Gewicht) können als gewerbliche Vielfahrer unsere besonderen Firmenkundenangebote nutzen (für nähere Informationen senden Sie eine E-Mail an firmerkunden@autozug-sylt.de).

Als Zahlungsmittel können Sie Überweisung gegen Rechnung oder SEPA-Lastschrift auswählen. In beiden Fällen erhalten Sie monatliche Abrechnungen.

Den ausgefüllten Antrag können Sie an unseren Verkaufscontainern auf den Verladeterminals in Niebüll und auf Westerland/Sylt abgeben, per E-Mail an stammkunden@autozug-sylt.de oder postalisch an unser Kundencenter in Westerland (Industrieweg 16) mit dem Betreff *Stammkundenkarte* senden.

Sie können Ihre Stammkundenkarte jederzeit schriftlich kündigen. Bitte senden Sie Ihre Kündigung an die oben genannte Adresse.

Bei Verlust oder Zerstörung Ihrer Stammkundenkarte schreiben Sie eine E-Mail an stammkunden@autozug-sylt.de oder rufen Sie unsere Kunden-Hotline unter der Telefonnummer 01806 - 258 258 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz; Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) an. Geben Sie bitte Ihre Kundennummer und das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs durch. Sie erhalten unverzüglich eine Ersatzkarte.

Es gelten die Bedingungen und Preise des aktuellen AUTOZUG Sylt-Tarifs (einsehbar auf www.autozug-sylt.de/befoerderungsbedingungen/).